

店舗運営力強化研修 部下育成力強化編 ～コーチングを用いた部下育成～

2018年10月11日(木)東京・10月18日(木)大阪

■ 本プログラムの目的とゴール

管理者として重要な役割のひとつが「部下育成」です。しかし、そうとは分かっている、どのように部下育成をすればいいの、具体的な方法が分からないという方が多くいらっしゃいます。本プログラムは、コーチングを中心に部下育成の考え方や方法を、講義と演習を通じて学びます。

◆研修の目的

- ・店舗運営者として、部下育成を踏まえたコミュニケーション能力の強化を図る

◆研修の目指す姿(ゴール)

- ・リーダーの役割と求められるコーチングスキルが理解できている・・・「**価値観・基盤作り**」
- ・部下のタイプに応じたコミュニケーション計画が出来ている・・・「**実務への活用**」
- ・部下との面談時におけるコーチング活用の具体的なイメージができている・・・「**実務への活用**」

■ 本プログラムの構成

時間	内容	形態	狙い
14:00	1. オリエンテーション(自己紹介) (1)本日の目的・ゴールの確認 (2)アイスブレイク	説明 演習	全体像の説明
14:30	2. リーダーの役割と、求められるコーチングスキルとは？ (1)リーダーの役割 (2)部下育成に求められるコーチングスキルとは	説明 説明	管理者としての部下育成の役割の理解
14:55	3. コミュニケーションスキルとしてのコーチングとは？ (1)なぜ、コーチングが求められているのか？ (2)コーチングとは何か？ (3)コーチングの構造	説明 説明 説明	部下育成としてのコーチングの理解
15:30	4. 主要なコーチングスキルを習得する (1)ベーシックスキルの習得 ①傾聴のスキル ②質問のスキル (2)コーチングフローの習得 演習①「コーチングフローを踏まえた部下面談の実践」 演習②「コミュニケーション計画の作成」	説明 説明 演習 演習	具体的なコーチングスキルの習得
17:30	5. 本日のまとめ	説明	本日の内容の確認・浸透
18:00	チェックアウト		

■ 本研修の特徴

- 体験学習で実施
 - ・ ・ ・ 机上の勉強ではなく、演習中心で「体感」により視点を習得できる。
- 実践との連動
 - ・ ・ ・ 実務への展開策を具体的に作りこむことにより、現場との連動を実現できる。

■ 開催要綱

参加対象：	保険薬局で働く管理者(薬局長・管理薬剤師・事務長他)
日程・場所：	10月11日(木)東京会場 東邦薬品(株)品川営業所(東京モノレール大井競馬場前駅徒歩2分) 10月18日(木)大阪会場 大阪市内 ※原則として、研修開催日の2週間前までにお申込みください。 ※研修開催1週間前を目処に、案内地図をメールまたはFAXさせていただきます。
時間：	両会場ともに 14:00～18:00(13:30開場)
最小催行人数：	5名より(最大定員数は20名まで)
費用：	一般価格 32,400円(消費税込)/1名 ※薬局経営者研究会年会員企業様は 21,600円(消費税込)/1名
お支払い方法：	開催3日前までに下記の銀行口座にお振込み下さい。 三菱東京UFJ銀行 神戸支店 普通預金4634273 株式会社ネグジット総研 ※お振込に係る手数料は貴社負担にてお願い申し上げます。
お申込期限：	各会場共に、開催当日から2週間前
キャンセルポリシー：	お申込をキャンセルされる場合は、TEL:078-393-2153までご連絡ください。 ※キャンセル料は下記規程の通り発生します。 ・開催日3日前まで 無料 ・開催日2日前～前日 50% ・開催日当日 100% ※既にお支払済の場合は、銀行振込手数料を差し引いた金額を返金いたします。
受講に関する注意事項：	・申込者数が定員を超えた場合は、研修開催日の2週間前であっても、申込みの受付を締め切らせていただきます。 ・講師の急病や荒天・天災等、やむを得ない理由により、研修の延期または中止、講師の変更をさせていただきます。その場合、中止に限り受講料を返金いたします。また、講座の延期や中止にともない受講者側に生じた受講料以外の費用等の賠償は一切応じかねますので、予めご了承ください。 ・講座の不開催、規程期日内のキャンセルを除き、いかなる理由でも 既にお支払い頂いた受講料は返金できかねます。予めご了承ください。

下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込下さい

薬局経営者研究会会員様は下記お申込区分にチェック頂き、貴社名及び参加者のお役職・氏名のみご記入ください

お申込会場：	<input type="checkbox"/> 東京会場 10月11日(木)	<input type="checkbox"/> 大阪会場 10月18日(木)
貴社名：	代表者名：	
ご住所：〒	店舗数：	
参加者お役職：	参加者氏名：	窓口ご担当者氏名：
ご連絡先TEL：	ご連絡先FAX：	
E-mail：	案内地図送付方法(希望の案内方法をいずれかチェックして下さい) <input type="checkbox"/> FAX <input type="checkbox"/> E-mail	
お申込区分チェック：	<input type="checkbox"/> 薬局経営者研究会会員企業様	
弊社への連絡事項：		

FAX送付先:078-330-3654 経営コンサルティング部行

お問合せ

ご不明な点は下記宛先までご連絡お願い致します。

株式会社ネグジット総研 経営コンサルティング部
〒650-0033 兵庫県神戸市中央区江戸町85-1 ベイ・ウィング神戸ビル5階
TEL:078-393-2153 FAX:078-393-2180
E-mail:mc@nextit.co.jp URL:http://www.nextit.co.jp

