

新人・若手職員研修スキルアップコースの継続研修に最適です!!

## 対人力・思考力強化研修 ベーシックコース オンライン

～相手の話を傾聴する・情報を整理する・自らの想いを発する～

新型コロナウイルス感染予防のため、関西会場からオンライン会場へ変更となりました。

**オンライン会場** 2020年11月7日(土)

### ■ 問題解決能力の向上を図る

新人・若手職員も入社1年ほどが経過すれば、先輩・上司から指示される作業にも慣れ、組織の全体像や業務の流れが俯瞰できる余裕が出てくる頃かと思えます。しかしながら、その後においても、これまでの「指示から始まる作業」のみを仕事と認識しては成長できません。

仕事は「作業のみではなく改善を伴うもの」といわれ、広義では「(自身や周囲の) 主体的な問題解決」と捉えることが出来ます。そして、この問題解決へは多様なスキル習得が手助けとなります。

ネグジット総研では入社1年を経られた2~3年目職員の皆様に、主体的な問題解決力を「着実」かつ「ステップアップ」しながら習得頂くべく、テーマ別研修のエッセンスをまとめた6時間集中研修をご用意しました。

### ■ 2~3年目社員こそ、早期に高めるべき「対人力」と「思考力」

2~3年目ともなれば、社員はプロフェッショナルとしてのサービス提供ができる重要な戦力です。「入社後1年間に習得した知識やスキルを活用し日常業務を着実にこなす」。その姿に周囲は、店舗の円滑な運営を支える仲間としての期待を持ち始めます。しかし、求められるものが変わってくると新たな問題も生まれます。例えば「教えられてきた立場から教える立場へ」の変化、そして「『相手に合わせ』『分かり易く正しい内容を』『理解し実行してもらう』ことの難しさ」です。これまで上司や先輩から指導された内容の一部を、自身が次の新入社員へ繋いでいく。組織が発展する上で必要不可欠なこの役割を「教えることは苦手…」の一言で終わらせていませんか？

2~3年目社員向け対人力・思考力強化研修のベーシックコースプログラムは、6時間をかけ、対人力の基礎として、

「傾聴する力」と「想いを伝える力」の強化を、

思考力の基礎として、

「情報の整理(事実と主張の区別など)の重要性」を理解・習得して頂き、今後の業界で求められる対人力・思考力を養って頂きたいと考えています。

### プログラム内容

- 10:00 1. オリエンテーション
- 10:30 2. 思考力強化の基礎(事実と主張の区別) <講義&演習>
- 13:00 3. 対人力強化の基礎(伝える力と傾聴する力) <講義&演習>
- 15:30 4. 対人思考力の強化 <講義&演習>
- 17:00 終了予定

## 実施概要

対 象： 保険薬局で働く中堅社員（2～3年目）の薬剤師・事務員他  
日 時： 2020年11月7日（土） オンライン会場 10：00 ～ 17：00  
※開場（サインイン可能時刻）：9:30

セミナー開催7日前を目途にご案内を登録いただいたメールアドレスへ配信いたします。7日以後のお申し込みは、その後3営業日を目途にメールでご連絡をさせていただきます。

費 用： 一般価格：¥33,000（税込） / 1人（1PCにつき1人）※通信料はご負担をお願い申し上げます。  
※特典1：薬局経営者研究会 会員企業様は3名様迄 1名当たり11,000円（税込）  
4名様目より1名当たり¥8,800（税込）  
※特典2：「調剤くん」及び「PharmacyDB」ユーザー様  
『エニフクラブ』会員様は¥26,400(税込)

お振込： 実施3日前までに下記口座にお振込み下さい。  
三菱UFJ銀行 神戸支店 普通預金 4 6 3 4 2 7 3（株）ネグジット総研  
※キャンセル料は下記規定の通り発生します。  
開催日3日前まで・・・無料、開催日2日前～前日・・・50%、開催日当日・・・100%

申 込：下記フォームにご記入の上、FAX もしくは e-mail：mc@nextit.co.jp にてご連絡下さい。

## 注意事項

・講師の急病や荒天・天災、やむを得ない理由により、研修の延期または中止、講師の変更をさせていただきます場合がございます。その場合、中止に限り受講料を返金いたします。また、講座の延期や中止にともない受講者側に生じた受講料以外の費用等の賠償には一切応じかねますので、予めご了承ください。  
・講座の不開催、規定期日内のキャンセルを除き、いかなる理由であっても、既にお支払い頂いた受講料は返金できかねます。予めご了承ください

●アクセスのための環境条件（アクセスに不安のある方は弊社までお問い合わせください。）

①パソコンまたは同等機能のタブレット②マイク③ヘッドホン/イヤホン  
④WEBカメラ（機器内蔵含む）  
⑤ブロードバンド回線によるインターネット接続（目安：実質で上り/下り10Mbps以上）  
⑥ブラウザソフト（Microsoft Edge, Google Chromeなど。Zoom使用予定）⑦雑踏や周囲の会話のない静かな環境 ※原則カメラ・マイクは必須です。個別の事情がある場合は事前にご相談ください。

下記へ必要事項をご記入の上、FAX（078-330-3654）にてお申込下さい

薬局経営者研究会会員様は下記お申込区分にチェック頂き、貴社名及び参加者のお役職・氏名のみご記入ください

お申込会場：		<input type="checkbox"/> オンライン会場 11月7日（土）	
貴社名：	代表者名：	窓口ご担当者氏名：	
ご住所：〒		店舗数：	
TEL:	FAX:	E-mail（必須） @	
申込区分： <input type="checkbox"/> 薬局経営者研究会会員企業様 <input type="checkbox"/> PharmacyDBユーザー <input type="checkbox"/> 調剤くんユーザー <input type="checkbox"/> エニフクラブ		案内地図送付方法（希望の案内方法をいずれかチェックして下さい） <input type="checkbox"/> FAX <input type="checkbox"/> E-mail	
参加者名1：	性別： 男性 ・ 女性	職種：	
	年齢： 歳	現職場の勤務年数 年	
参加者名2：	性別： 男性 ・ 女性	職種：	
	年齢： 歳	現職場の勤務年数 年	
参加者名3：	性別： 男性 ・ 女性	職種：	
	年齢： 歳	現職場の勤務年数 年	

## お問合せ

ご不明な点は下記宛先までご連絡お願い致します。

株式会社ネグジット総研 経営コンサルティング部

〒650-0033 兵庫県神戸市中央区江戸町85-1 ベイ・ウィング神戸ビル5階

TEL: 080-8310-6128 FAX: 078-330-3654 E-mail: mc@nextit.co.jp URL: http://www.nextit.co.jp



2020年10月13日更新